

# LE DÉPARTEMENT SÉCURISE LE MAINTIEN À DOMICILE

LE DÉPARTEMENT S'OCCUPE DE VOUS

TELEALARME 74



  
D'INFOS

04 50 33 20 60 · [hautsavoie.fr](http://hautsavoie.fr)





© Dép74 - L.Guérat



« Le Conseil départemental accompagne le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées et propose une offre complète de solutions innovantes pour renforcer l'autonomie et la sécurité de chacun. »

**Martial Saddier**

Président du Conseil départemental  
de la Haute-Savoie



## LA TÉLÉALARME

La Téléalarme est un système de sécurité destiné aux personnes âgées, handicapées ou malades à domicile, leur permettant de solliciter **7j/7 et 24h/24**, une aide adaptée à leur situation.

En cas de malaise, chute, visite importune... il suffit de **presser le bouton du déclencheur (médailon ou bracelet) pour être mis en relation avec un écouteant** spécialement formé. Celui-ci identifie la provenance de l'appel et envoie l'intervenant le plus proche : famille, voisins référencés, secours...

Le dispositif Téléalarme repose sur un réseau de professionnels étroitement associés. **Sapeurs-pompiers, SAMU, ambulances privées, service Téléalarme du Département travailent ensemble au sein d'un centre d'appel commun, pour une efficacité et une réactivité optimales.**

Le dispositif de téléalarme peut être associé à différents équipements complémentaires, tels qu'un détecteur de fumée, un pilulier électronique ou encore une boîte à clés sécurisée, afin de renforcer la sécurité et l'autonomie au domicile.

## UN TARIF ACCESSIBLE

**20 €/mois** (pas de frais de mise en service)

Ce coût peut être prise en charge au titre de l'APA\*, de la PCH\*\*, des mutuelles, des CCAS/CIAS\*\*\* ou des caisses de retraite.

Le tiers-pays est appliqué par la CARSAT.

\* Allocation personnalisée d'autonomie

\*\* Prestation de compensation du handicap

\*\*\* Centres communaux/intercommunaux d'action sociale





## LES GESTES À ADOPTER EN CAS DE NÉCESSITÉ



J'appuie  
sur le bouton  
et j'attends.



Je réponds  
sans  
me déplacer.



Le chargé  
d'écoute  
contacte votre  
intervenant.



Le chargé  
d'écoute envoie  
les secours  
si nécessaire.

## UNE ÉQUIPE ORGANISÉE ET EFFICACE —

### UNE ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

#### Les services Autonomie

Établissement du dossier, évaluation des besoins, constitution du réseau d'intervenants

#### Le service Téléalarme

Installation à domicile, gestion des appels, évaluation de l'urgence, écoute sociale

### VOTRE RÉSEAU D'INTERVENANTS (famille, voisins...)

Intervention pour lever le doute

### DES SERVICES DE SECOURS

#### Les sapeurs-pompiers

Organisation des secours, intervention en cas d'absence des intervenants de votre entourage

#### Le SAMU

Diagnostic, conseils médicaux, premiers soins

# LES SERVICES AUTONOMIE

## À VOTRE SERVICE

**La demande d'abonnement à la télésignalisation s'effectue en ligne sur le site du Département.** Vous pouvez obtenir des informations complémentaires et de l'aide auprès des services Autonomie.

L'installation est ensuite effectuée sur rendez-vous par les opérateurs du service Télésignalisation, seuls agents habilités à intervenir.

### BASSIN ANNÉCIEN

39, avenue de la Plaine  
74000 Annecy  
**Tel. 04 50 33 20 10**  
aeo-polegeronto@hautesavoie.fr

### ARVE FAUCIGNY MONT-BLANC

187, rue du Quai  
74970 Malignier  
**Tel. 04 50 47 63 12**  
va-polegeronto@hautesavoie.fr

### GENEVOIS

2 bis, rue Léon Bourgeois  
74100 Ville-la-Grand  
**Tel. 04 50 84 40 00**  
ge-polegeronto@hautesavoie.fr

### CHABLAIS

1, rue Casimir Capitan  
74200 Thonon-les-Bains  
**Tel. 04 50 81 89 34**  
ch-polegeronto@hautesavoie.fr



D'INFOS



**haute**  
**savoie**  
le Département

**Direction de l'Autonomie  
Service Télésignalisation**

1, avenue d'Albigny - CS 32444 - 74041 Annecy Cedex  
04 50 33 20 60  
telealarme74@hautesavoie.fr

  
hautesavoie.fr