

Qu'est-ce que la téléalarme ?

Parmi les services d'aide au maintien à domicile, la téléalarme est un système de sécurité destiné aux personnes âgées, handicapées ou malades. Il leur permet de solliciter une aide adaptée à leur situation 24h/24 et 7j/7.

En cas de malaise, de chute ou de visite importune, il suffit d'appuyer sur le bouton du déclencheur (médaillon ou bracelet) pour être immédiatement mis en relation avec un écoutant spécialement formé. Celui-ci identifie la provenance de l'appel et contacte l'intervenant le plus proche : famille, voisins référencés, ou, si nécessaire, les secours (SAMU, sapeurs-pompiers, gendarmerie).

Nos équipes

L'équipe de Téléalarmes 74 est composée de **12 techniciens** dédiés aux installations, qui assurent la mise en place et la maintenance du dispositif chez les abonnés.

Elle est appuyée par un bureau administratif, renforcé par **deux agents** chargés de la gestion et du suivi des dossiers.

À la tête du service, un **chef de service** coordonne l'ensemble des opérations, tandis qu'un **responsable technique** veille au bon fonctionnement des équipements et des interventions sur le terrain.

Ensemble, ces équipes garantissent un service efficace et réactif, assurant ainsi la sécurité des abonnés.

Mission

Un technicien installe chez la personne un boîtier transmetteur permettant de communiquer avec le centre d'écoute du SDIS 74. Ce transmetteur est connecté et fonctionne avec une carte SIM. Il est alimenté par une prise électrique et dispose d'une batterie de secours en cas de coupure de courant.

Pour accéder aux dispositifs complémentaires, tels que la boîte à clé sécurisée, le pilulier connecté ou le chemin lumineux, il est nécessaire de souscrire au service de téléalarme incluant le transmetteur et le déclencheur.

Ces équipements de base garantissent une connexion permanente avec notre plateforme d'assistance et assurent une intervention rapide en cas de besoin. Une fois le service activé, vous avez la possibilité d'ajouter des solutions adaptées pour renforcer votre sécurité et votre autonomie au quotidien.

Les dispositifs associés

Transmetteur téléalarme

En cas de chute, de malaise ou de visite importune, il suffit de déclencher un appel. Grâce au micro et au haut-parleur du transmetteur, vous êtes mis en relation avec un professionnel formé qui évalue la situation et contacte l'intervenant le plus adapté : un proche référencé ou, si nécessaire, les services de secours.

Déclencheurs automatiques

Les déclencheurs (colliers ou bracelets) sont connectés à un transmetteur de téléalarme. En cas de chute ou de malaise, vous pouvez déclencher un appel et être mis en relation avec un professionnel.

Étanches, ils peuvent être portés sous la douche, garantissant ainsi une assistance en toute circonstance.

Boîte à clés

En sécurisant vos clés dans une boîte à l'extérieur de votre logement, vous facilitez l'accès aux secours en cas d'intervention.

Montre de géolocalisation

Nous proposons une gamme de services spécialisés adaptés à vos besoins, dont une montre permettant votre géolocalisation en cas de besoin.

Pilulier électronique

Finis les oublis ! Ce dispositif vous aide à gérer vos médicaments en rappelant automatiquement les prises et en distribuant les doses précises. Plus besoin de surveiller l'heure : l'appareil s'en charge et vous avertit lorsqu'il est temps de prendre vos médicaments.

Chemin lumineux

Idéal pour sécuriser vos déplacements nocturnes, ce dispositif éclaire discrètement votre chemin grâce à des LED activées par un capteur de mouvement, réduisant ainsi le risque de chute.

Détecteur de présence au lit

Ce capteur détecte votre présence dans le lit. Si votre absence se prolonge au-delà d'une durée convenue ou si vous ne revenez pas vous coucher, une alerte est envoyée à la téléalarme.

Des aides financières peuvent être disponibles. **Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le pôle du Genevois au 04.50.84.40.00.**